

# POLITIKA KVALITY

„DOBŘÍ OBCHOD JE TAKOVÝ, KDE JSOU SPOKOJENI VŠICHNI ZÚČASTNĚNÍ.“

*Tomáš Baťa*

V souladu s kontextem a strategickými záměry **vyhlašuje** vedení společnosti **ZLÍN ROBOTICS** tuto **Politiku kvality** směřující k neustálému zlepšování systému managementu jakosti a trvalé orientaci na spokojené zákazníky a zaměstnance.

## Principy politiky kvality:

- 1. Neustálé zlepšování** – vytvářet podmínky pro kontinuální zlepšování:
  - firemních procesů
  - systému kvality
  - kvality našich výrobků a služeb
- 2. Systémový přístup** – hledání nových organizačních a technických řešení zvyšujících:
  - kvalitu
  - produktivitu
  - efektivnost výroby
  - inovativnost služeb a produktu
  - spokojenost
  - přidanou hodnotu
- 3. Péče o zaměstnance:**
  - Podporovat osobní i profesní rozvoj zaměstnanců
  - Pečovat o pracovní prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví při práci
- 4. Zaměření na zákazníka** – aktivně spolupracovat a vytvářet dlouhodobé obchodní partnerské vztahy našimi zákazníky
- 5. Dodavatelské vztahy** – vytvářet vzájemně prospěšné dodavatelsko-odběratelské vztahy

## K uskutečnění politiky kvality se vedení společnosti ZLÍN ROBOTICS zavazuje:

- ročně revidovat a aktualizovat měřitelné cíle kvality a komunikovat je zainteresovaným stranám
- podporovat trvalé zlepšování směřující ke zvyšování kvality výroby a zvyšování odborné způsobilosti všech zaměstnanců
- zabezpečit potřebné zdroje pro realizaci Politiky kvality a cílů kvality
- pravidelně přezkoumávat systém kvality
- podporovat zlepšování pracovního prostředí
- plnit příslušné legislativní požadavky

## Od všech pracovníků společnosti vrcholové vedení očekává:

- plnou zodpovědnost za kvalitu a hospodárnost své práce
- důsledné dodržování všech postupů stanovených dokumentací systému kvality
- aktivní přístup a zapojení do procesu zvyšování produktivity práce
- aktivní přístup a zapojení při trvalém zlepšování kvality výrobků a služeb

.....  
Dr.- Ing. Jiří Rašner  
ředitel společnosti